

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «ЭлЭф Академия»
№ 04-25/1 от 25 апреля 2018 г.

Мотенко О.Б., Генеральный директор



ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ
по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений

Санкт-Петербург
2018 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – «Положение») разработано во исполнение ч. 6 статьи 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" с целью регламентации порядка создания комиссии в Учебном центре LF Академия (далее – «Учебный центр»), организации ее работы и принятия решений.

1.2. Положение является локальным нормативным актом ООО «ЭлЭф Академия», его действие распространяется на всех лиц, поступающих на обучение в Учебный центр, обучающихся, заказчиков и сотрудников Учебного центра.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Комиссия) создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (при их наличии), педагогические работники и их представители, ООО «ЭлЭф Академия» (Учебный центр LF Академия)) по вопросам реализации права на образование, в том числе:

- в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания.

1.4. Комиссия руководствуется в своей деятельности статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания, утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 15 марта 2013 г. N 185 г., Уставом «ЭлЭф Академия», локальными нормативными актами Учебного центра LF Академия, иным действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ

2.1. Комиссия действует постоянно и проводит заседания по мере необходимости – на основании письменного заявления участника образовательных отношений в случае возникновения конфликта в Учебном центре LF Академия.

2.2. Комиссия состоит из равного числа обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при их наличии), работников ООО «ЭлЭф Академия») - в количестве 4 членов:

Председатель комиссии – Генеральный директор «ЭлЭф Академия»,

члены комиссии: работник ООО «ЭлЭф Академия», два представителя обучающихся.

Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.3. Состав Комиссии утверждается приказом Генерального директора ООО «ЭлЭф Академия» на срок, указанный в соответствующем приказе об утверждении Комиссии.

Изменение состава членов Комиссии осуществляется приказом Генерального директора ООО «ЭлЭф Академия».

2.4. Заявление в Комиссию подается участником образовательных отношений в письменной форме – на имя Генерального директора ООО «ЭлЭф Академия».

2.5. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления заявления Комиссия в полном составе приступает к рассмотрению заявления, оповестив стороны конфликта о времени и месте заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности, но не более чем 30 (тридцать) рабочих дней. Стороны конфликта и их представители имеют право присутствовать на заседании Комиссии и давать свои пояснения по вопросу, изложенному в заявлении. Отсутствие без уважительной причины извещенных о времени и месте заседания Комиссии сторон конфликта, а также их представителей не препятствует рассмотрению поступившего заявления. Каждое поступившее заявление рассматривается Комиссией отдельно.

2.6. Для разрешения конфликтов Комиссия может принять решение о привлечении на ее заседание специалистов - работников правоохранительных органов, работников ООО «ЭлЭф Академия», а также других лиц, обладающих специальными знаниями по рассматриваемым Комиссией вопросам и/или имеющих отношение к данной конфликтной ситуации.

2.7. Председатель Комиссии имеет право до рассмотрения поступившего заявления на заседании Комиссии пригласить стороны конфликта для профилактической беседы.

2.8. Заседание Комиссии может проводиться как очно (путем совместного присутствия либо посредством использования электронных средств коммуникации), так и заочно.

2.9. Решение Комиссии принимается простым большинством голосов. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учебном центре LF Академия и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.10. Решение Комиссии по заявлению оформляется протоколом. Вся документация по каждому заявлению собирается Комиссией и выделяется в отдельное делопроизводство.

2.11. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, ставшую им известной в связи с рассмотрением заявления, сторонним лицам.

2.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

3.1. Члены Комиссии имеют право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений;

- принимать решение по вопросам, относящимся к их компетенции;
- запрашивать документацию и информацию, необходимые для полного и всестороннего рассмотрения поступившего заявления;
- в случае необходимости приостанавливать или отменять ранее принятое решение Комиссии, оповестив об этом стороны конфликта и иных участников заседания Комиссии (при наличии);
- разрабатывать и вносить предложения о внесении изменений в локальные нормативные акты ООО «ЭлЭф Академия» по вопросам своей компетенции с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

3.2. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии по рассмотрению заявлений;
- заблаговременно ставить в известность председателя Комиссии о невозможности присутствовать на заседании Комиссии;
- принимать решения по заявленному вопросу открытым голосованием;
- в случае отсутствия сторон конфликта на заседании Комиссии в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения направить его копию сторонам конфликта.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Генерального директора ООО «ЭлЭф Академия» и размещаются на Информационном ресурсе.

4.2. Настоящая редакция Положения действует до принятия новой редакции.