

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «ЭлЭф Академия»
№ 10-15/1 от 15 октября 2018 г.

Мотенко О.Б., Генеральный директор



[ФОРМА]

ДОГОВОР № УЦ-ФЛ__/20__

об оказании платных образовательных услуг в виде онлайн-курсов

г. Санкт-Петербург _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭлЭф Академия» (ООО «ЭлЭф Академия»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности по указанным в приложении (приложениях) к такой лицензии образовательным программам № 2913 от 17 апреля 2017 года, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга бессрочно, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Мотенко Ольги Бенционовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин Российской Федерации _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», а также

Гражданин Российской Федерации _____, именуемый в дальнейшем «Обучающийся», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор об оказании платных образовательных услуг в виде онлайн-курсов (далее — «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику образовательные услуги за плату, а именно обучение Обучающегося по онлайн-курсу _____ (далее – онлайн-курс), описание и продолжительность обучения (сроки освоения) по которому опубликованы Исполнителем на информационном ресурсе LF Академия, размещенном в сети Интернет по сетевому адресу www.lfacademy.ru (далее - «Информационный ресурс») (далее все вместе – «услуги»), а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя на условиях Договора.

1.2. Онлайн-курс представляет собой дополнительную образовательную программу повышения квалификации, разработанную и реализуемую Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ об образовании.

1.3. Срок освоения онлайн-курса составляет _____.

1.4. После освоения Обучающимся онлайн-курса в полном объеме и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается удостоверение о повышении квалификации.

1.5. Под «периодом предоставления услуги (периодом обучения)» стороны понимают промежуток времени с даты издания Исполнителем распорядительного акта о зачислении Обучающегося в качестве слушателя онлайн-курса до даты издания Исполнителем распорядительного акта об окончании обучения или отчислении Обучающегося.

1.6. Услуги оказываются посредством предоставления Обучающемуся на период обучения доступа к Информационному ресурсу для освоения онлайн-курса, изучения учебно-методических материалов, необходимых для освоения онлайн-курса, и прохождения мероприятий по контролю и оценке результатов освоения онлайн-курса.

1.7. Форма обучения - заочная с применением исключительно электронного обучения. Язык обучения – русский.

1.8. Онлайн-курсом предусмотрен модульный (по темам) характер его освоения.

1.9. Онлайн-курсом предусмотрены определённые требования к Обучающемуся для допуска к освоению онлайн-курса, а именно:

1.9.1. у Обучающегося должен быть качественный доступ и подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

1.9.2. Обучающийся должен являться зарегистрированным пользователем Информационного ресурса;

1.9.3. Обучающийся должен иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование или получать среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.10. Обучающийся, несоответствующий требованиям к обучающимся, предусмотренным онлайн-курсом, к освоению онлайн-курса не допускается.

2. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс по онлайн-курсу, устанавливать и изменять (в том числе, в процессе освоения Обучающимся онлайн-курса) сроки освоения онлайн-курса, системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения мероприятий по контролю и оценке результатов освоения онлайн-курса (мероприятий текущего контроля, промежуточной аттестации, итоговой аттестации), налагать дисциплинарные взыскания в отношении Обучающегося в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Отчислить Обучающегося по завершению обучения, а также до завершения обучения в случаях, установленных в п.5.4. Договора.

2.1.4. Аннулировать документ об освоении онлайн-курса при установлении факта прохождения контроля знаний по онлайн-курсу третьим лицом вместо Обучающегося, либо иного нарушения Обучающимся условий прохождения мероприятий по контролю и оценке результатов освоения онлайн-курса.

2.1.5. Размещать результаты освоения онлайн-курса Обучающимся на Информационном ресурсе в открытом доступе.

2.1.6. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц без согласия Заказчика и Обучающегося.

2.1.7. В любое время удалять с Информационного ресурса онлайн-курс без уведомления Заказчика и Обучающегося, в том числе в связи с окончанием срока действия лицензионных соглашений Заказчика с правообладателями видеоконтента, и/или добавлять на Информационный ресурс любой онлайн-курс без уведомления Заказчика и Обучающегося. В случае удаления онлайн-курса, оплаченного Заказчиком в соответствии с настоящим Договором, Обучающийся получает право на бесплатное прохождение другого онлайн-курса на Информационном ресурсе аналогичной стоимости.

2.1.8. В течение срока нахождения онлайн-курса на Информационном ресурсе Исполнитель вправе без согласия и уведомления Заказчика и Обучающегося изменять стоимость услуг в отношении онлайн-курса, а также по истечении определенного периода времени предоставлять доступ к онлайн-курсу без взимания платы.

2.2. Заказчик и Обучающийся вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса, а также по вопросам, касающимся функционирования Информационного ресурса.

2.2.3. Получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Обучающегося, а также о критериях этой оценки.

2.2.4. В любое время отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном в разделе 5 настоящего Договора.

2.3. Обучающемуся также предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Размещать на Информационном ресурсе актуальную информацию об онлайн-курсе, в том числе о содержании, объеме, стоимости и продолжительности обучения (сроках освоения) по онлайн-курсу.

3.1.2. Зачислить Обучающегося в качестве слушателя онлайн-курса при условии выполнения им условий приема, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.3. Довести до Заказчика и Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с федеральными государственными требованиями, образовательной программой и локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими учебный процесс по онлайн-курсу.

3.1.5. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные онлайн-курсом условия для его освоения.

3.1.6. Обеспечить проведение мероприятий по контролю и оценке результатов освоения онлайн-курса в случаях и в порядке, предусмотренном образовательной программой, локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими учебный процесс по онлайн-курсу, и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.7. После освоения Обучающимся онлайн-курса в полном объеме выдать документ об освоении онлайн-курса (удостоверение о повышении квалификации) в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими учебный процесс по онлайн-курсу.

3.1.8. Не разглашать предоставленную Заказчиком и Обучающимся конфиденциальную информацию, необходимую для оформления документов на обучение в рамках действующего законодательства РФ об образовании.

3.1.9. Уведомить Заказчика и Обучающегося об отчислении обучающегося путем направления сообщения в порядке, предусмотренном п. 8.1. Договора, и размещения соответствующей информации на Информационном ресурсе в личном кабинете Обучающегося.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Осуществлять оплату услуг в соответствии с разделом 4 Договора.

3.3. Обучающийся обязан:

3.3.1. Соблюдать требования, установленные учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя, в том числе следующими документами Исполнителя (далее

совестно – «Специальные документы Исполнителя»):

- (i) Правила пользования информационным ресурсом, размещенные на Информационном ресурсе по адресу: <https://lfacademy.ru/rules> (за исключением явно не применимых в силу специфики пунктов);
- (ii) Правила комментирования, размещенные на Информационном ресурсе по адресу: <https://lfacademy.ru/commenting-rules> (за исключением явно не применимых в силу специфики пунктов);
- (iii) Политика конфиденциальности, размещенная на Информационном ресурсе по адресу: <https://lfacademy.ru/policy> (за исключением явно не применимых в силу специфики пунктов).

3.3.2. Не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при прохождении мероприятий по контролю и оценке результатов освоения онлайн-курса.

3.3.3. Заполнить карточку слушателя достоверными сведениями и поддерживать информацию, указанную в карточке слушателя в актуальном состоянии, а также по требованию Исполнителя предоставить документы (их копии), подтверждающие достоверность сведений, указанных в карточке слушателя.

3.3.4. Самостоятельно отслеживать сроки освоения онлайн-курса; осваивать программу онлайн-курса в полном объеме, в том числе выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, лично проходить мероприятия по контролю и оценке результатов освоения онлайн-курса в сроки, установленные Исполнителем, выполнять инструкции Исполнителя, обеспечивающие контроль условий прохождения Обучающимся таких мероприятий.

3.3.5. Осваивать онлайн-курс только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенциями (т.е. обучения); Обучающийся не вправе использовать онлайн-курс (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих.

3.3.6. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным электронным устройством, соответствующим техническим требованиям, указанным в Правилах пользования информационным ресурсом, с доступом и подключением к сети Интернет со скоростью не ниже 1Мбит/с.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг [со скидкой] составляет _____ (_____) рублей __ копеек, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.2. Услуги Исполнителя оказываются на условиях полной предварительной оплаты (100%).

4.3. Исполнитель вправе не оказывать услуги до их полной предварительной оплаты.

4.4. Оплата производится в рублях РФ на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным надлежащим образом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.

5.3. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- а) по инициативе Заказчика и/или Обучающегося;
- б) по инициативе Исполнителя в случаях, установленных в п. 5.4. Договора;

в) по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика, Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя либо выявления несоответствия Обучающегося требованиям к обучающимся, предусмотренным онлайн-курсом, до его зачисления в качестве слушателя онлайн-курса.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

а) применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана в случаях, предусмотренных действующим законодательством об образовании;

в) установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине Заказчика и/или Обучающегося незаконное зачисление Обучающегося в качестве слушателя онлайн-курса;

б) просрочки оплаты стоимости услуг;

в) невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и/или Обучающегося;

5.5. Договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте Исполнителя об отчислении Обучающегося.

5.6. При расторжении Договора по инициативе Заказчика/Обучающегося в связи с отказом Заказчика/Обучающегося от исполнения Договора:

- до начала освоения Обучающимся онлайн-курса - Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную стоимость услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуг по настоящему Договору;

- после начала освоения Обучающимся онлайн-курса – Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную стоимость услуг за вычетом части стоимости услуг, пропорциональной фактически оказанным услугам до даты расторжения Договора. Удержанные Исполнителем денежные средства признаются Сторонами компенсацией фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуг по настоящему Договору. Стороны признают, что указанный размер компенсации является соразмерным понесенным Исполнителем расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров.

5.7. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, указанным в пункте 5.4. Договора, возврат стоимости услуг Заказчику не производится.

5.8. При досрочном расторжении Договора по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную стоимость услуг.

5.9. Возврат Заказчику стоимости услуг (части стоимости услуг) в случаях, предусмотренных п. 5.6. - 5.8. Договора, осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней после поступления письменного требования от Заказчика в соответствии с п. 8.1. Договора. Денежные средства перечисляются на расчетный счет Заказчика, с которого им была произведена оплата услуг по Договору. Требования о возврате стоимости услуг (части стоимости услуг) принимаются Исполнителем до даты завершения обучения на онлайн-курсе, указанной в описании онлайн-курса.

5.10. Возврат стоимости услуг (части стоимости услуг) Заказчику в соответствии с разделом 5 Договора осуществляется за вычетом комиссии банка.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к онлайн-курсам и иному видеоконтенту, размещенным на Информационном ресурсе. Исполнитель не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

6.3. Исполнитель вправе заблокировать Обучающемуся доступ к Информационному ресурсу и/или Личному кабинету и/или услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Заказчиком и/или Обучающимся условий настоящего Договора, Специальных документов Исполнителя или в случае, если Исполнитель сочтет действия Обучающегося мошенническими или направленными на порчу Информационного ресурса или подрыв его репутации организацию DDoS-атаки, проведение фишинговой атаки, попытку сканирования и взлома Информационного ресурса, и т.п. При этом денежные средства, перечисленные Заказчиком за услуги, возврату не подлежат.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими после заключения настоящего Договора помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать.

7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства по настоящему Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы.

7.3. Сторона, своевременно не сообщившая о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на них впредь, за исключением тех случаев, когда сами обстоятельства непреодолимой силы не позволили сделать своевременное уведомление.

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют более двух месяцев, Сторона, не затронутая действием обстоятельств непреодолимой силы, вправе расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления другой Стороне.

7.5. Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден свидетельством, выданным торгово-промышленной палатой либо иным компетентным органом по месту действия обстоятельств непреодолимой силы.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Информационное взаимодействие Заказчика, Обучающегося и Исполнителя в рамках Договора осуществляется с использованием сервисов Информационного ресурса либо по электронной почте. При этом адреса электронной почты Исполнителя, Заказчика и Обучающегося указаны в разделе 9. «Адреса, реквизиты и подписи сторон» Договора.

8.2. Настоящий Договор, а также документы, имеющие отношение к Договору, могут быть переданы Сторонами друг другу посредством факсимильной связи и/или по электронной почте за исключением документов, необходимость оригиналов которых предусмотрена действующим законодательством РФ. При этом согласно п. 2 ст. 160 ГК РФ допускается факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи (с использованием "факсимиле", "клише") на Договоре и документах, являющихся обязательными и необходимыми при выполнении Договора, факсимильное воспроизведение подписи на которых не запрещено действующим законодательством РФ (кроме доверенностей). Подпись, воспроизведенная с помощью "факсимиле", "клише", имеет такую же силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица. Стороны не вправе ссылаться на недействительность документа, подписанного с помощью "факсимиле", "клише".

8.3. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик и Обучающийся заверяют и гарантируют: достоверность сведений, указываемых ими при заключении настоящего Договора; добровольность заключения настоящего Договора, в т.ч. ознакомление со всеми условиями предоставления образовательных услуг Исполнителем, их понимание и полное и безоговорочное согласие с ними; дают согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных, так и без использования средств автоматизации; наличие у Обучающегося технической возможности для прохождения обучения по онлайн-курсу на условиях, предусмотренных Договором.

8.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть по Договору, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне по адресу электронной почты претензию с указанием возникших разногласий. Если спор не будет урегулирован в течение 10 рабочих дней с момента получения стороной претензии, спор передается в государственный суд Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «ЭлЭф Академия»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, Адрес регистрации:

Наб. Р. Фонтанки, д.50, лит. Е

тел./факс (812)449-36-21

ИНН 7840511148 / КПП 784001001

ОГРН 1147847281823

Расч. счет № 40702810432000004305

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО

"АЛЬФА-БАНК", г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

БИК: 044030786

к/с: 301018106000000000786

по общим вопросам: info@lfacademy.ru

техническая поддержка: help@lfacademy.ru

Генеральный директор

_____/О.Б. Мотенко/

МП

Заказчик:

ФИО

тел.

Паспорт

Расч. счет №

БИК

к/с:

Адрес электронной почты:

_____/_____/

Обучающийся:

ФИО

Адрес регистрации:

Адрес проживания:

Паспорт:

Адрес электронной почты:

Тел.

_____/_____/