

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «ЭлЭф Академия»
№ 03-21/1 от 21 марта 2018 г.

Мотенко О.Б. Генеральный директор



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ LF АКАДЕМИЯ**

Санкт-Петербург
2018 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Учебном центре LF Академия (далее – «Положение») регулирует отношения, связанные с порядком оплаты, основаниями и порядком снижения стоимости платных образовательных услуг при реализации дополнительных образовательных программ в Учебном центре LF Академия (далее – «Учебный центр»).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – «Закон об образовании»), Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Правила оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 № 1088 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Уставом ООО «ЭлЭф Академия», локальными нормативными актами Учебного центра LF Академия, иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Положение является локальным нормативным актом ООО «ЭлЭф Академия», его действие распространяется на всех лиц, поступающих на обучение в Учебный центр, обучающихся, заказчиков и сотрудников Учебного центра.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Учебный центр** – Учебный центр LF Академия, структурное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «ЭлЭф Академия» (ООО «ЭлЭф Академия»), ОГРН 1147847281823, адрес места нахождения 191002, г. Санкт-Петербург, Набережная Реки Фонтанки, дом 50, литера Е, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности по указанным в приложении (приложениях) к такой лицензии образовательным программам № 2913 от 17 апреля 2017 года, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга бессрочно.

2.2. **Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее в Учебном центре дополнительную общеобразовательную программу или дополнительную профессиональную программу повышения квалификации.

2.3. **Информационный ресурс** - информационный ресурс Учебного центра, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу www.lfacademy.ru.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Учебный центр осуществляет оказание платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам и дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.

3.2. ООО «ЭлЭф Академия» устанавливает и утверждает стоимость обучения по каждой реализуемой дополнительной образовательной программе.

3.3. Стоимость обучения указывается на странице соответствующей дополнительной образовательной программы на Информационном ресурсе.

3.4. Стоимость обучения может быть изменена ООО «ЭлЭф Академия» по своему усмотрению, при этом такие изменения действуют только в отношении прав и обязанностей обучающихся, заказчиков и Учебного центра, возникших после опубликования информации об изменении стоимости обучения на соответствующей странице дополнительной образовательной программы на Информационном ресурсе.

3.5. Оплата обучения осуществляется путем внесения 100% стоимости обучения до начала обучения по соответствующей дополнительной образовательной программе (100% предоплата). ООО «ЭлЭф Академия» вправе по своему усмотрению согласовать иной порядок оплаты обучения индивидуально конкретному обучающемуся (заказчику); соответствующие изменения вносятся в договор об образовании путем подписания дополнительного соглашения к соответствующему договору.

3.6. ООО «ЭлЭф Академия» вправе снизить стоимость обучения по одной или некоторым дополнительным образовательным программам по своему усмотрению путем предоставления скидок отдельным категориям обучающихся или индивидуально конкретному обучающемуся.

3.7. Скидки могут быть предоставлены посредством промокодов, бонусов или иным способом, оговоренным в условиях проведения соответствующей рекламной акции.

3.8. Индивидуальные скидки предоставляются на основании заявления обучающегося с приложением документов, подтверждающих обстоятельства, не позволяющие обучающемуся оплатить стоимость обучения в полном объеме (лица с ограниченными возможностями, лица из малообеспеченных семей и проч.).

3.9. ООО «ЭлЭф Академия» вправе оказывать образовательные услуги бесплатно по своему усмотрению в рамках проводимых акций, а также в рамках сотрудничества с благотворительными организациями.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Возврат денежных средств производится по основаниям, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», договором об образовании, действующим законодательством РФ.

4.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления обучающегося или заказчика, направленного по электронной почте, указанной в договоре об образовании, в свободной форме.

4.3. В заявлении о возврате денежных средств должно быть указано:

4.3.1. полное наименование организации, оказывающей образовательные услуги (Общество с ограниченной ответственностью «ЭлЭф Академия»);

4.3.2. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

- 4.3.3. фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, если заключен договор об образовании в пользу третьего лица;
- 4.3.4. место нахождения или место жительства заказчика;
- 4.3.5. наименование дополнительной образовательной программы;
- 4.3.6. причина – основание для возврата денежных средств;
- 4.3.7. реквизиты (дата и номер) договора об образовании;
- 4.3.8. сумма к возврату;
- 4.3.9. реквизиты, по которым должен быть осуществлен возврат денежных средств (с учетом п. 4.4 Положения).

4.4. Возврат денежных средств осуществляется исключительно в пользу лица, оплатившего обучение, по реквизитам, с которых им была произведена оплата по соответствующему договору об образовании.

4.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ООО «ЭлЭф Академия» заявления о возврате денежных средств.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Генерального директора ООО «ЭлЭф Академия» и размещаются на Информационном ресурсе.

5.2. Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на Информационном ресурсе новой редакции.